

TÉRMINOS Y CONDICIONES — “15% OFF LOOK COMPLETO”

Promoción: 15% de descuento por la compra del look completo.

Vigencia: desde el 02 de octubre de 2025 hasta el 14 de octubre a las 11:59 pm o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Exclusivo online. aplica exclusivamente en www.ostu.com

Cómo aplica

1. Agrega **mínimo 2 prendas** del **set/look** marcado como “15% look completo” **en la misma compra**.
2. El **15% OFF** se aplica **automáticamente** en el carrito sobre las prendas elegibles del set.
3. Válido únicamente para referencias **identificadas** como parte del set/look de la campaña.
4. El descuento **no es acumulable** con otros descuentos, cupones, códigos promocionales ni beneficios de programas de lealtad, salvo que se indique lo contrario de forma expresa.

Cambios, devoluciones y cancelaciones

- Si devuelves **parcialmente** la compra (dejando de cumplir el mínimo de 2 prendas del set), se **recalculará** el valor de las prendas **al precio sin descuento** y se ajustará el reembolso en consecuencia.
- Si devuelves **completamente** las prendas del set, se reversará el total pagado conforme a la política de devoluciones vigente.
- Cambios y devoluciones sujetos a la **Política de Cambios y Garantías**

Stock, medios de pago y envíos

- Promoción sujeta a **disponibilidad de inventario**.
- Válida con los **medios de pago** habilitados en el canal de compra al momento de la transacción.
- Costos y tiempos de **envío** aplican según la política vigente y no están cubiertos por la promoción, salvo que se indique lo contrario.

Errores, fraude y fuerza mayor

- OSTU podrá **suspender, modificar o cancelar** la promoción en caso de fraude, errores tipográficos o de sistema, fuerza mayor o caso fortuito que afecte su normal ejecución.
- Las transacciones que se identifiquen como fraudulentas o abusivas podrán ser **anuladas**.

Atención al cliente

- Para dudas o reclamaciones, contáctanos en (601) 4321896 / 018000 115288 o servicioalcliente@ostu.com