



Términos y Condiciones HOT DAYS HASTA 60% OFF

1. Vigencia y cobertura.

Promoción válida desde las **12:01 a.m. del 15 de octubre de 2025** hasta las **11:59 p.m. del 31 de octubre de 2025, exclusivamente en la tienda online de OSTU** www.ostu.com. Aplica en Colombia y hasta agotar existencias.

2. Ofertas incluidas.

- **Hasta 60% OFF** en productos seleccionados de la tienda online (descuento variable por referencia).
- **10% OFF** en **Nueva Colección** (referencias en la sección de nueva colección).
- **20% OFF** en **referencias seleccionadas** (identificadas en la categoría y marcadas con la etiqueta “20% adicional”).

3. Acumulabilidad.

Los beneficios **no son acumulables entre sí** ni con otros **descuentos, cupones, vales, códigos, alianzas o programas de fidelización**, salvo indicación expresa en la página de la promoción o en la ficha del producto.

4. Formación del precio.

Los porcentajes de descuento se calculan sobre el **precio regular** vigente al momento de la compra. Los precios y descuentos pueden variar por color/talla. **No aplica retroactivo** en compras realizadas por fuera del periodo de vigencia.

5. Disponibilidad.

Inventario **sujeto a disponibilidad**. Algunas referencias, tallas o colores pueden tener **exclusión** o un porcentaje de descuento diferente. Las imágenes son **ilustrativas**.

6. Exclusiones.

No aplica a **gift cards, servicios, paquetes de envío, marketplaces o puntos de venta físicos**. Pueden existir colecciones cápsula o colaboraciones **excluidas**; en tal caso se indicará en su ficha.

7. **Medios de pago.**

Válido para los medios de pago **habilitados** en el checkout del sitio oficial de OSTU. No requiere cupón, salvo que se indique expresamente.

8. **Cambios, devoluciones y garantías.**

Se aplican las políticas de **cambios y devoluciones** de OSTU y el **Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011)**.

- **Devoluciones parciales:** si un pedido incluye múltiples productos con descuentos distintos y se realiza devolución parcial, el valor de los ítems conservados se **reliquidará** según el beneficio efectivamente aplicado.
- Los **costos de envío** no son reembolsables cuando aplique (ver política en el sitio).

9. **Errores y fraudes.**

OSTU podrá **anular o restringir** pedidos cuando se evidencie error manifiesto de precio, uso fraudulento o irregular del beneficio, informando al cliente y gestionando el reembolso correspondiente cuando aplique.

10. **Modificaciones.**

OSTU podrá **modificar, suspender o finalizar** la promoción por causas de fuerza mayor, fallas técnicas o circunstancias externas que impidan su normal ejecución. Cualquier cambio será informado en los canales oficiales.

11. **Tratamiento de datos.**

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la **Política de Privacidad** disponible en el sitio oficial de OSTU.

12. **Contacto.**

Canales de **PQRS**: servicioalcliente@ostu.com