

**TÉRMINOS Y CONDICIONES CUPON RECOMPRA
(TIENDAS FÍSICAS Y ONLINE)
OSTU COLOMBIA**

1. Responsable de la Actividad: La actividad es organizada por PASH S.A.S., sociedad Colombiana identificada con NIT 860.503.159-1, sociedad legalmente constituida en Colombia, con domicilio en la ciudad de Bogotá, aplicable a la marca OSTU (en adelante “OSTU”) de conformidad con los siguientes términos y condiciones:

2. Descripción de la Actividad: La presente es una actividad mediante la cual los clientes podrán obtener un cupón de recompra por las compras que realicen en tiendas físicas y online, durante el periodo de vigencia aquí definido. El valor del cupón dependerá del monto de la compra realizada, conforme a los rangos detallados en la siguiente tabla:

Rango de la compra realizada en diciembre 2025, entre:	Valor del Cupón obtenido	Compra mínima para redimir en enero de 2026
\$100.000 y \$149.999	\$25.000	\$80.000
\$150.000 y \$199.999	\$35.000	\$80.000
\$200.000 y \$249.999	\$40.000	\$80.000
Más de \$250.000	\$50.000	\$80.000

Los cupones podrán ser redimidos únicamente dentro del periodo de redención establecido en el numeral siguiente.

3. Vigencia: A continuación, se definen las vigencias para obtener el cupón y de redención:

3.1 Vigencia para obtener el cupón: Obtendrás un cupón recompra por las compras realizadas entre el 01 y el 31 de diciembre de 2025 (inclusive), cumpliendo con los rangos establecidos en el numeral 2 anterior.

3.2 Vigencia para redimir el cupón: Podrás redimir el cupón recompra entre el 01 y el 31 de enero de 2026 (inclusive), cumpliendo con las compras mínimas establecidas en el numeral 2 anterior.

4. Condiciones de entrega y redención:

- **Cupones obtenidos en la página web:** Después de realizada la compra, recibirás un mensaje al correo electrónico registrado, con el código del cupón recompra. Estos cupones podrán ser redimidos exclusivamente en la página web.
- **Cupones obtenidos en tiendas físicas:** Al momento en que efectúes el pago en caja, te será entregado junto con tu factura el cupón de recompra físico. Estos cupones podrán ser redimidos tanto en la página web como en cualquier tienda física.

5. **Cobertura:** Aplica para las compras realizadas en las tiendas físicas y en la página web de la marca OSTU de Colombia.

6. **Condiciones, restricciones y Exclusiones:** Además de las condiciones descritas en estos términos y condiciones, aplicarán puntualmente las siguientes:

- 6.1 Solo se emite un cupón por factura.
- 6.2 El cupón podrá ser redimido en su totalidad en una única compra, dentro de las fechas señaladas, luego de lo cual pierde su vigencia y validez.
- 6.3 El cupón es personal e intransferible, es decir que la compra inicial y la redención se deben realizar bajo el mismo número de documento de identidad.
- 6.4 No aplica para compras realizadas por personas jurídicas (empresas).
- 6.5 El cupón no es canjeable por dinero en efectivo.
- 6.6 La actividad aplica pagando con cualquier medio de pago.
- 6.7 Para facilitar el proceso de compra y la correcta redención del beneficio, se recomienda presentar el cupón en físico y en buen estado.
- 6.8 El cupón aplica únicamente para productos a precio habitual (sin descuentos), y no podrá ser utilizado para compras de tarjetas de regalo.
- 6.9 El cupón no es acumulable con otras promociones, descuentos, bonos, alianzas u otros cupones.
- 6.10 Esta actividad aplica automáticamente en el punto de pago y en www.ostu.com en el carrito antes de finalizar la compra.

7. **Garantía y Calidad de los Productos:** OSTU garantiza la calidad, idoneidad y buen estado de los productos incluidos en la actividad, de conformidad con lo establecido en las normas aplicables. Aplican Políticas de Garantía y Cambios publicadas en la página web de OSTU.

8. **Modificaciones y Cancelaciones:** OSTU podrá modificar, suspender o cancelar la actividad en cualquier momento, en caso de fraude, intento de fraude, eventos de fuerza mayor, fallas técnicas, logísticas o comerciales que impidan su ejecución normal. Cualquier cambio será comunicado por los mismos medios utilizados para la divulgación inicial. Los

cambios aplicarán a futuro y no afectarán derechos adquiridos por compras realizadas antes de la modificación, salvo caso fortuito o fuerza mayor

- 9. Información al Cliente y Veracidad:** La información presentada en la publicidad de esta actividad cumple con lo establecido en las normas aplicables. Las imágenes de las piezas publicitarias relacionadas con esta actividad son de referencia.
- 10. Tratamiento de Datos Personales:** Al participar en esta actividad, los clientes autorizan el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y a la Política de Tratamiento de Datos disponible en www.ostu.com
- 11. Aceptación:** La participación en esta actividad implica la aceptación plena de estos términos y condiciones.
- 12. Contacto:** Para más información, consultas o reclamaciones relacionadas con esta actividad, por favor comunicarse al correo electrónico: servicioalcliente@ostu.com