

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES STAND OSTU C.C PLAZA DE LAS AMÉRICAS**

**1. Responsable de la Actividad:** La actividad es organizada por PASH S.A.S., sociedad colombiana identificada con NIT 860.503.159-1, aplicable a la marca OSTU, (en adelante “OSTU”) de conformidad con los siguientes términos y condiciones:

**2. Descripción de la Actividad:** La presente corresponde a una actividad promocional de incentivo comercial organizada por OSTU, dirigida a los clientes que visiten e interactúen con el stand de la marca ubicado en el Centro Comercial Plaza de las Américas en Bogotá, durante los días 28 y 29 de marzo de 2026, entre las 11:00 a.m. y las 8:00 p.m.

La actividad se desarrollará a través de la red social Instagram y tiene como finalidad incentivar la interacción de los participantes con el stand y la marca. En virtud de esta dinámica, los participantes que cumplan con la mecánica establecida y con los presentes términos y condiciones podrán acceder a los incentivos definidos por OSTU.

**3. Pasos para participar:** Para acceder al regalo, los interesados deberán cumplir con todos y cada uno de los siguientes pasos:

- I. Tomar una fotografía del stand de OSTU ubicado en el Centro Comercial Plaza de las Américas en Bogotá.
- II. Publicar la fotografía del stand en sus historias de Instagram.
- III. Mencionar la cuenta oficial @ostu en dicha publicación.
- IV. Escanear el código QR dispuesto en el stand.
- V. Registrar sus datos a través del formulario correspondiente.

**4. Condiciones de los Incentivos:** Los participantes que resulten ganadores, podrán elegir **uno (1)** de los regalos disponibles, de acuerdo con su preferencia, sujeto a disponibilidad.

En ese sentido, cada ganador podrá optar por uno (1) de los siguientes regalos:

- Un (1) accesorio o perfume de OSTU, o
- Un (1) cupón de descuento del veinte por ciento (20%) para redimir en la tienda OSTU del Centro Comercial Plaza de las Américas, o
- Un (1) cupón de descuento del veinte por ciento (20%) para redimir en la página web [www.ostu.com](http://www.ostu.com).

La elección del regalo estará sujeta a la disponibilidad existente. Una vez seleccionado el regalo, no habrá lugar a cambios.

**5. Vigencia:** La actividad estará vigente los días 28 y 29 de marzo de 2026, en el horario de 11:00 a.m. a 8:00 p.m., o hasta agotar existencias.

**6. Existencias Disponibles:** Los incentivos están sujetos a disponibilidad. Las siguientes cantidades corresponden al total de unidades disponibles para toda la vigencia de la actividad y se entregarán hasta agotar existencias:

- Accesorios y perfumes: 499 unidades.
- Cupones de 20% de descuento en página web: 600 Unidades. Este cupón podrá ser redimido únicamente a través de la página web [www.ostu.com](http://www.ostu.com) hasta el 15 de abril de 2026.
- Cupones de 20% de descuento en la tienda OSTU Plaza de las Américas: 600 unidades. Este cupón podrá ser redimido únicamente en la tienda OSTU de Plaza de las Américas hasta el 28 de abril de 2026.

**7. Cobertura (Tiendas Participantes):** Aplica únicamente en el stand oficial de la marca OSTU, ubicado en el centro comercial Plaza de las Américas, Bogotá D.C., durante las fechas y horarios establecidos.

**8. Restricciones y Exclusiones:**

- Los incentivos no se pueden cambiar por dinero en efectivo ni por otro producto.
- Solo aplica un incentivo por cliente. Una vez el cliente reciba el incentivo, su documento de identidad quedará bloqueado y no podrá participar nuevamente en esta actividad.

**8.1 Condiciones Especiales para el Cupón de descuento del 20% en página web:**

No podrá ser redimido para compras de calzado ni accesorios ni tarjetas regalo. Solo podrá ser redimido en una sola compra. No acumulable con otras promociones, descuentos, cupones, bonos o incentivos. El descuento se aplica sobre el precio habitual del producto y se verá reflejado al momento del pago en la factura. Plazo para redimir: 28 de abril de 2026, a través de la página web [www.ostu.com](http://www.ostu.com) . El cupón es personal e intransferible, es decir, solo podrá ser redimido por el ganador del incentivo.

**8.2 Condiciones Especiales para el Cupón de descuento del 20% en tienda física:**

No podrá ser redimido para compras de calzado ni accesorios ni tarjetas regalo. Solo podrá ser redimido en una sola compra. No acumulable con otras promociones, descuentos, cupones, bonos o incentivos. El descuento se aplica sobre el precio habitual del producto y se verá reflejado al momento del pago en la factura. Plazo para redimir: 28 de abril de 2026, en la tienda OSTU del centro comercial Plaza de las Américas. El cupón es personal e intransferible, es decir, solo podrá ser redimido por el ganador del incentivo.

**9. Garantía y Calidad de los Productos:** OSTU garantiza la calidad, idoneidad y buen estado de los productos incluidos en la actividad, de conformidad con lo establecido en el Estatuto del Consumidor y demás normas aplicables. Aplican Políticas de Garantía y Cambios publicadas en la página web: [www.ostu.com](http://www.ostu.com)

**10. Modificaciones y Cancelaciones:** OSTU podrá modificar, suspender o cancelar la actividad en cualquier momento, en caso de fraude, intento de fraude, eventos de fuerza mayor, fallas técnicas, logísticas o comerciales que impidan su ejecución normal. Cualquier cambio será comunicado por los mismos medios utilizados para la divulgación inicial. Los cambios aplicarán a futuro y no afectarán derechos adquiridos por compras realizadas antes de la modificación, salvo caso fortuito o fuerza mayor.

**11. Información al Cliente y Veracidad:** La información presentada en la publicidad de esta actividad cumple con lo establecido en la Ley 1480 de 2011 y demás normas aplicables. Las imágenes de las piezas publicitarias relacionadas con esta actividad son de referencia.

**12. Tratamiento de datos personales:** Al participar en esta actividad, los clientes autorizan el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y a la Política de Tratamiento de Datos disponible en [www.ostu.com](http://www.ostu.com)

**13. Aceptación:** La participación en esta actividad implica la aceptación plena de estos términos y condiciones.

**14. Contacto:** Para más información, consultas o reclamaciones relacionadas con esta actividad, por favor comunicarse al correo electrónico: [servicliente@ostu.com.co](mailto:servicliente@ostu.com.co)