



Términos y condiciones

ENVÍO GRATIS PAGANDO LA TOTALIDAD DE LA COMPRA CON ADDI

Vigencia: desde el 14 al 19 septiembre 2026

Aplica en tiendas online y físicas, excepto Outlets y tienda Santa Bárbara Bogotá.

1. **Responsable de la Promoción:** PASH S.A.S., sociedad colombiana identificada con NIT 860.503.159-1, invita al público a participar en la presente promoción, aplicable a la marca OSTU, (en adelante “OSTU”) de conformidad con los términos y condiciones que se describen a continuación.
2. **Descripción de la Promoción:** Durante el periodo de vigencia, los clientes recibirán envío gratis sin mínimo de compra, pagando la totalidad de su compra con ADDI. Aplica para referencias seleccionadas, aplica para producto (vestuario, calzado y accesorios) precio full, no aplica para producto que tenga ya un descuento aplicado.
3. **Aplicación beneficio:**
 - Si tu compra es realizada **Online** (www.ostu.com o la APP Ostu) deberás registrar tus datos y el sistema validará si está utilizando el medio de pago que aplican a la promoción (en esta promoción “addi”) y te mantendrá el descuento, de lo contrario no.
4. **Producto o categorías que aplica:** Aplica para referencias seleccionadas, aplica para producto (vestuario, calzado y accesorios) precio full, no aplica para producto que tenga ya un descuento aplicado. No aplica para tarjetas de regalo.
5. **Vigencia:** La promoción estará vigente desde el 14 al 19 septiembre 2026 hasta agotar las existencias disponibles, lo que ocurra primero.
6. **Cobertura (Canal de venta):** Aplica únicamente en tienda online www.ostu.com.
7. **Restricciones y Exclusiones:** La promoción no es acumulable con otros descuentos, promociones, cupones, bonos o incentivos diferentes a los

incluidos en esta promoción. No aplica para compra de tarjetas regalo ni canjeable por efectivo. No aplica para pagos PSE.

8. **Garantía y calidad de los productos:** OSTU garantiza la calidad, idoneidad y buen estado de los productos incluidos en la promoción, de conformidad con lo establecido en el Estatuto del Consumidor y demás normas aplicables. Aplican Políticas de Garantía y Cambio publicadas en <https://www.ostu.com/terminos-condiciones.html>
9. **Modificaciones y cancelaciones:** OSTU podrá modificar, suspender o cancelar la promoción en cualquier momento, en caso de fraude, intento de fraude, eventos de fuerza mayor, fallas técnicas, logísticas o comerciales que impidan su ejecución normal. Cualquier cambio será comunicado por los mismos medios utilizados para la divulgación inicial. Los cambios aplicarán a futuro y no afectarán derechos adquiridos por compras realizadas antes de la modificación, salvo caso fortuito o fuerza mayor.
10. **Información al Cliente y veracidad:** La información presentada en la publicidad de esta promoción cumple con lo establecido en la Ley 1480 de 2011 y demás normas aplicables. Las imágenes de las piezas publicitarias relacionadas con esta promoción son de referencia.
11. **Tratamiento de datos personales:** Al participar en esta promoción, los clientes autorizan el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y a la Política de Tratamiento de Datos disponible en <https://www.ostu.com/politica-tratamiento-datos-personales.html>
12. **Aceptación:** La participación en esta promoción implica la aceptación plena de estos términos y condiciones.
13. **Contacto:** Para más información, consultas o reclamaciones relacionadas con esta promoción, los clientes por favor comunicarse al correo electrónico: servicioalcliente@ostu.com
14. La calidad, idoneidad y garantía de los productos y/o servicios ofrecidos son responsabilidad exclusiva del establecimiento de comercio.