



## Términos y condiciones

### HOTDAYS APP

Vigencia: desde el 24 al 31 marzo 2026

Exclusivo App. No aplica en tiendas físicas ni outlets

1. **Responsable de la Promoción:** PASH S.A.S., sociedad colombiana identificada con NIT 860.503.159-1, invita al público a participar en la presente promoción, aplicable a la marca OSTU, (en adelante “OSTU”) de conformidad con los términos y condiciones que se describen a continuación.
2. **Descripción de la promoción:** Durante el periodo de vigencia, los clientes obtendrán los siguientes beneficios, única y exclusivamente por la APP de ostu
  - Durante el periodo de vigencia, los clientes podrán adquirir productos con hasta 60% de descuento y un 20% extra en referencias seleccionadas y adicional un 20% de descuento por compras superiores a ciento ochenta mil pesos (\$180.000) o más en producto (vestuario, calzado, accesorios) de la sección de rebajas que ya tienen un descuento aplicado (producto con descuento). Los descuentos pueden variar por categoría. No aplica para compra de tarjetas regalo. Aplica con cualquier medio de pago habilitado en nuestra página web. El descuento se verá reflejado automáticamente en el carrito de compras antes de completar el pago una vez cumpla con el mínimo de compra del producto que aplica en la campaña.

Los mínimos de compra para recibir los descuentos adicionales se pueden lograr mezclando producto con descuento o de rebajas, con producto precio full o de nueva colección; no tiene que ser únicamente con producto de la sección de rebajas. El descuento aplicará sobre el precio habitual del producto; en los casos de producto con descuento el descuento adicional aplica sobre el precio con descuento. **Los descuentos adicionales no se acumulan entre sí, se otorgar el de mayor beneficio.** Aplica con cualquier medio de pago habilitado en nuestra APP.

El descuento adicional se verá aplicado en el total de la orden una vez cumplas con el mínimo de compra establecido previamente y apliques el cupón de descuento “HOTAPPST”.

**Como aplicar el cupón:** en el carrito de compras agregas o escribes el código “HOTAPPST” en la casilla “¿Tienes un código de descuento?” Y luego das clic en el botón “Validar Cupón”.

3. **Producto o categorías que aplica:** aplica a todo el vestuario, calzado, accesorios que está disponible en la APP Ostu.
4. **Vigencia:** La promoción estará vigente desde el 24 al 31 marzo 2026, hasta agotar las existencias disponibles, lo que ocurra primero.
5. **Restricciones y Exclusiones:** La promoción no es acumulable con otros descuentos, promociones, cupones, bonos o incentivos diferentes a los incluidos en esta promoción. No aplica para compra de tarjetas regalo. No aplica para compras realizadas por fuera del período de vigencia.
6. **Existencias Disponibles:** Los productos en promoción están sujetos a disponibilidad. Unidades disponibles para esta promoción son: 120.000.
7. **Cobertura (Canal de venta):** Esta promoción aplica para compras realizadas a través de nuestra página APP Ostu.
8. **Garantía y calidad de los productos:** OSTU garantiza la calidad, idoneidad y buen estado de los productos incluidos en la promoción, de conformidad con lo establecido en el Estatuto del Consumidor y demás normas aplicables. Aplican Políticas de Garantía y Cambio publicadas en <https://www.ostu.com/terminos-condiciones.html>
9. **Modificaciones y cancelaciones:** OSTU podrá modificar, suspender o cancelar la promoción en cualquier momento, en caso de fraude, intento de fraude, eventos de fuerza mayor, fallas técnicas, logísticas o comerciales que impidan su ejecución normal. Cualquier cambio será comunicado por los mismos medios utilizados para la divulgación inicial. Los cambios aplicarán a futuro y no afectarán derechos adquiridos por compras realizadas antes de la modificación, salvo caso fortuito o fuerza mayor.
10. **Información al Cliente y veracidad:** La información presentada en la publicidad de esta promoción cumple con lo establecido en la Ley 1480 de 2011 y demás normas aplicables. Las imágenes de las piezas publicitarias relacionadas con esta promoción son de referencia.

11. **Tratamiento de datos personales:** Al participar en esta promoción, los clientes autorizan el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y a la Política de Tratamiento de Datos disponible en:  
<https://www.ostu.com/politica-tratamiento-datos-personales.html>
12. **Aceptación:** La participación en esta promoción implica la aceptación plena de estos términos y condiciones.
13. **Contacto:** Para más información, consultas o reclamaciones relacionadas con esta promoción, los clientes por favor comunicarse al correo electrónico:  
[servicioalcliente@ostu.com](mailto:servicioalcliente@ostu.com)