



## Términos y condiciones

### PRE-BLACKDAYS EXCLUSIVO APP

Vigencia: desde el 15 al 18 mayo 2026

Exclusivo App. No aplica en tiendas físicas ni outlets

1. **Responsable de la Promoción:** PASH S.A.S., sociedad colombiana identificada con NIT 860.503.159-1, invita al público a participar en la presente promoción, aplicable a la marca OSTU, (en adelante “OSTU”) de conformidad con los términos y condiciones que se describen a continuación.
2. **Descripción de la promoción:** Durante el periodo de vigencia, los clientes obtendrán los siguientes beneficios, única y exclusivamente por la APP de ostu:
  - Durante el periodo de vigencia, los clientes podrán adquirir productos con descuento desde el 40% al 60% dcto en todos los productos (vestuario, calzado, accesorios) de la página web, tanto de nueva colección como de la sección de rebajas. Exclusivo APP. Aplica con cualquier medio de pago habilitado en nuestra página web. **Los descuentos adicionales no se acumulan entre sí, se otorgan el de mayor beneficio.** Aplica con cualquier medio de pago habilitado en nuestra APP.

Para poder recibir los beneficios debes descargar o abrir la APP (en caso de que ya la tengas) y aplicar el cupón “**OSTBK**” en la APP y aplicarlo al carrito de compras, de lo contrario, no podrás recibir los beneficios. El cupón se mostrará en la página principal o en el Home de la APP

Como aplicar el cupón: en el carrito de compras agregas o escribes el código “**OSTBK**” en la casilla “**¿Tienes un código de descuento?**” Y luego das clic en el botón “Validar Cupón”.

3. **Producto o categorías que aplica:** aplica a todo el vestuario, calzado, accesorios que está disponible en la APP Ostu.
4. **Vigencia:** La promoción estará vigente desde el 15 al 18 mayo 2026, hasta agotar las existencias disponibles, lo que ocurra primero.

5. **Restricciones y Exclusiones:** La promoción no es acumulable con otros descuentos, promociones, cupones, bonos o incentivos diferentes a los incluidos en esta promoción. No aplica para compra de tarjetas regalo. No aplica para compras realizadas por fuera del período de vigencia.
6. **Existencias Disponibles:** Los productos en promoción están sujetos a disponibilidad. Unidades disponibles para esta promoción son: 120.000.
7. **Cobertura (Canal de venta):** Esta promoción aplica para compras realizadas a través de nuestra APP Ostu.
8. **Garantía y calidad de los productos:** OSTU garantiza la calidad, idoneidad y buen estado de los productos incluidos en la promoción, de conformidad con lo establecido en el Estatuto del Consumidor y demás normas aplicables. Aplican Políticas de Garantía y Cambio publicadas en <https://www.ostu.com/terminos-condiciones.html>
9. **Modificaciones y cancelaciones:** OSTU podrá modificar, suspender o cancelar la promoción en cualquier momento, en caso de fraude, intento de fraude, eventos de fuerza mayor, fallas técnicas, logísticas o comerciales que impidan su ejecución normal. Cualquier cambio será comunicado por los mismos medios utilizados para la divulgación inicial. Los cambios aplicarán a futuro y no afectarán derechos adquiridos por compras realizadas antes de la modificación, salvo caso fortuito o fuerza mayor.
10. **Información al Cliente y veracidad:** La información presentada en la publicidad de esta promoción cumple con lo establecido en la Ley 1480 de 2011 y demás normas aplicables. Las imágenes de las piezas publicitarias relacionadas con esta promoción son de referencia.
11. **Tratamiento de datos personales:** Al participar en esta promoción, los clientes autorizan el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y a la Política de Tratamiento de Datos disponible en: <https://www.ostu.com/politica-tratamiento-datos-personales.html>
12. **Aceptación:** La participación en esta promoción implica la aceptación plena de estos términos y condiciones.

13. **Contacto:** Para más información, consultas o reclamaciones relacionadas con esta promoción, los clientes por favor comunicarse al correo electrónico: [servicioalcliente@ostu.com](mailto:servicioalcliente@ostu.com)