



Términos y condiciones

PRIMA - EXCLUSIVO APP

Vigencia: desde el 19 al 21 junio 2026

Exclusivo App. No aplica en tiendas físicas ni outlets

1. **Responsable de la Promoción:** PASH S.A.S., sociedad colombiana identificada con NIT 860.503.159-1, invita al público a participar en la presente promoción, aplicable a la marca OSTU, (en adelante “OSTU”) de conformidad con los términos y condiciones que se describen a continuación.
2. **Descripción de la promoción:** Durante el periodo de vigencia, los clientes obtendrán los siguientes beneficios, única y exclusivamente por la APP de ostu:
 - Durante el periodo de vigencia, los clientes podrán adquirir productos con descuento desde el 10% hasta 60% dcto en todos los productos (vestuario, calzado, accesorios) de la página web, tanto de nueva colección como de la sección de rebajas. Exclusivo APP.
 - Adicional 20% de descuento por compras iguales o superiores a \$180.000. Los mínimos de compra para recibir los descuentos adicionales se pueden lograr mezclando producto con descuento o de rebajas, con producto precio full o de nueva colección. El descuento aplicará sobre el precio habitual del producto; en los casos de producto con descuento el descuento adicional aplica sobre el precio con descuento. **Los descuentos adicionales no se acumulan entre sí, se otorgar el de mayor beneficio.** Aplica con cualquier medio de pago habilitado en nuestra página web.

Para poder recibir los beneficios debes descargar o abrir la APP (en caso de que ya la tengas) y aplicar el cupón **“PRIMAS”** en la APP y aplicarlo al carrito de compras, de lo contrario, no podrás recibir los beneficios. El cupón se mostrará en la página principal o en el Home de la APP

Como aplicar el cupón: en el carrito de compras agregas o escribes el código **“PRIMAS”** en la casilla **“¿Tienes un código de descuento?”** Y luego das clic en el botón **“Validar Cupón”**.

3. **Producto o categorías que aplica:** aplica a todo el vestuario, calzado, accesorios que está disponible en la APP Ostu.
4. **Vigencia:** La promoción estará vigente desde el 19 al 21 junio 2026, hasta agotar las existencias disponibles, lo que ocurra primero.
5. **Restricciones y Exclusiones:** La promoción no es acumulable con otros descuentos, promociones, cupones, bonos o incentivos diferentes a los incluidos en esta promoción. No aplica para compra de tarjetas regalo. No aplica para compras realizadas por fuera del período de vigencia.
6. **Existencias Disponibles:** Los productos en promoción están sujetos a disponibilidad. Unidades disponibles para esta promoción son: 120.000.
7. **Cobertura (Canal de venta):** Esta promoción aplica para compras realizadas a través de nuestra APP Ostu.
8. **Garantía y calidad de los productos:** OSTU garantiza la calidad, idoneidad y buen estado de los productos incluidos en la promoción, de conformidad con lo establecido en el Estatuto del Consumidor y demás normas aplicables. Aplican Políticas de Garantía y Cambio publicadas en <https://www.ostu.com/terminos-condiciones.html>
9. **Modificaciones y cancelaciones:** OSTU podrá modificar, suspender o cancelar la promoción en cualquier momento, en caso de fraude, intento de fraude, eventos de fuerza mayor, fallas técnicas, logísticas o comerciales que impidan su ejecución normal. Cualquier cambio será comunicado por los mismos medios utilizados para la divulgación inicial. Los cambios aplicarán a futuro y no afectarán derechos adquiridos por compras realizadas antes de la modificación, salvo caso fortuito o fuerza mayor.
10. **Información al Cliente y veracidad:** La información presentada en la publicidad de esta promoción cumple con lo establecido en la Ley 1480 de 2011 y demás normas aplicables. Las imágenes de las piezas publicitarias relacionadas con esta promoción son de referencia.

11. **Tratamiento de datos personales:** Al participar en esta promoción, los clientes autorizan el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y a la Política de Tratamiento de Datos disponible en:
<https://www.ostu.com/politica-tratamiento-datos-personales.html>
12. **Aceptación:** La participación en esta promoción implica la aceptación plena de estos términos y condiciones.
13. **Contacto:** Para más información, consultas o reclamaciones relacionadas con esta promoción, los clientes por favor comunicarse al correo electrónico:
servicioalcliente@ostu.com