

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“Recibe el 10% de descuento en tu compra por ser suscriptor de EL TIEMPO”

1. **Responsable de la Promoción:** PASH S.A.S., sociedad colombiana identificada con NIT 860.503.159-1, invita al público a participar en la presente promoción, aplicable a la marca OSTU (en adelante “OSTU”) de conformidad con los términos y condiciones que se describen a continuación.
2. **Descripción de la Promoción:** Durante el periodo de vigencia, recibe el 10% de descuento en tu compra por ser suscriptor de EL TIEMPO. El descuento aplicará sobre el precio habitual del producto. Para recibir el beneficio debes solicitarlo en punto de pago, presentar la Cédula de ciudadanía y estar reportado en la BD de la alianza. El descuento se aplicará automáticamente en el punto de pago y lo verá reflejado en la factura.
3. **Vigencia:** La promoción estará vigente del 04 al 10 de mayo de 2026.
4. **Cobertura (Tiendas participantes):** Esta promoción aplica para compras en tiendas de la marca OSTU a nivel nacional excepto OUTLETS.
5. **Restricciones y Exclusiones:** La promoción no es acumulable con otros descuentos, promociones, cupones, bonos o incentivos diferentes a los incluidos en esta promoción. No aplica para compra de tarjetas regalo. No aplica para compras realizadas por fuera del período de vigencia. No aplica para productos de colaboraciones (Colecciones especiales en alianza con terceros), telas, retazos o productos de tiquete amarillo.
6. **Garantía y calidad de los productos:** OSTU garantiza la calidad, idoneidad y buen estado de los productos incluidos en la promoción, de conformidad con lo establecido en el Estatuto del Consumidor y demás normas aplicables. Aplican Políticas de Garantía y Cambio publicadas en la página web www.ostu.com
7. **Modificaciones y cancelaciones:** OSTU podrá modificar, suspender o cancelar la promoción en cualquier momento, en caso de fraude, intento de fraude, eventos de fuerza mayor, fallas técnicas, logísticas o comerciales que impidan su ejecución normal. Cualquier cambio será comunicado por los mismos medios utilizados para la divulgación inicial. Los cambios aplicarán a futuro y no afectarán derechos adquiridos por compras realizadas antes de la modificación, salvo caso fortuito o fuerza mayor.
8. **Información al Cliente y veracidad:** La información presentada en la publicidad de esta promoción cumple con lo establecido en la Ley 1480 de 2011 y demás normas aplicables. Las imágenes de las piezas publicitarias relacionadas con esta promoción son de referencia.
9. **Tratamiento de datos personales:** Al participar en esta promoción, los clientes autorizan el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y a la Política de Tratamiento de Datos disponible en www.ostu.com

10. **Aceptación:** La participación en esta promoción implica la aceptación plena de estos términos y condiciones.
11. **Contacto:** Para más información, consultas o reclamaciones relacionadas con esta promoción, los clientes por favor comunicarse al correo electrónico: servicioalcliente@ostu.com