



Términos y condiciones

DAVIVIENDA ABRIL 2026

Vigencia: desde el 17 al 19 abril 2026

Aplica en tiendas online y físicas, excepto Outlets.

1. **Responsable de la Promoción:** PASH S.A.S., sociedad colombiana identificada con NIT 860.503.159-1, invita al público a participar en la presente promoción, aplicable a la marca OSTU, (en adelante “OSTU”) de conformidad con los términos y condiciones que se describen a continuación.
2. **Descripción de la Promoción:** Durante el periodo de vigencia, los clientes recibirán el quince por ciento (15%) de descuento comprando con tarjetas Crédito o Débito del Banco Davivienda. Aplica para referencias seleccionadas, aplica para producto (vestuario, calzado y accesorios) precio full, no aplica para producto que tenga ya un descuento aplicado.
 - Tarjetas que aplican a la promoción: Tarjetas débito y crédito Davivienda, Tarjeta eCard Davivienda y Tarjeta virtual Daviplata, emitidas en Colombia y vinculadas a esta Alianza. No aplica para tarjetas de crédito Corporativas, Empresariales, Pyme, Marca privada, Virtuales, Sin banda, Línea libranza, Cuota fija, Diners Fondavivienda, Tarjeta de Crédito RappiCard, Cafeteras, Agropecuarias, Diners Lunch, Gift, Unidos por la Patria y pagos por pse.

3. Aplicación beneficio:

- Si tu compra es realizada **Online** (www.ostu.com o la APP Ostu) debes agregar el código de descuento **“OST15DAV”** en el carrito de compras antes de finalizar la compra, de lo contrario el beneficio no se verá reflejado. Posterior a poner tus datos de tarjeta débito o crédito, el sistema validará si son tarjetas que aplican a la promoción y te mantendrá el descuento, de lo contrario no.

Como aplicar el código de descuento: en el carrito de compras agregas o escribes el código **“OST15DAV”** en la casilla “¿Tienes un código de descuento?” Y luego das clic en el botón “Validar Cupón”.

- Si tu compra es realizada en una **tienda física** debes solicitar el beneficio en punto de pago, presentar tu cédula de ciudadanía y pagar la totalidad de la compra con Tarjetas débito y crédito Davivienda que apliquen a la promoción.
4. **Producto o categorías que aplica:** Aplica para referencias seleccionadas, aplica para producto (vestuario, calzado y accesorios) precio full, no aplica para producto que tenga ya un descuento aplicado.
 5. **Vigencia:** La promoción estará vigente desde el 17 hasta el 19 de abril de 2026 hasta agotar las existencias disponibles, lo que ocurra primero.
 6. **Cobertura (Canal de venta):** Aplica únicamente en las tiendas de OSTU físicas propias a nivel nacional excepto Outlets y en tienda online www.ostu.com.
 7. **Restricciones y Exclusiones:** La promoción no es acumulable con otros descuentos, promociones, cupones, bonos o incentivos diferentes a los incluidos en esta promoción. No aplica para compra de tarjetas regalo ni canjeable por efectivo. No aplica para tarjetas de crédito Corporativas, Empresariales, Pyme, Marca privada, Virtuales, Sin banda, Línea libranza, Cuota fija, Diners Fondavivienda, Tarjeta de Crédito RappiCard, Cafeteras, Agropecuarias, Diners Lunch, Gift, Unidos por la Patria y pagos por pse. No aplica para compras realizadas por fuera del período de vigencia. **No aplica** sobre producto de colecciones especiales y colección Sisterly Style.
 8. **Garantía y calidad de los productos:** OSTU garantiza la calidad, idoneidad y buen estado de los productos incluidos en la promoción, de conformidad con lo establecido en el Estatuto del Consumidor y demás normas aplicables. Aplican Políticas de Garantía y Cambio publicadas en <https://www.ostu.com/terminos-condiciones.html>
 9. **Modificaciones y cancelaciones:** OSTU podrá modificar, suspender o cancelar la promoción en cualquier momento, en caso de fraude, intento de fraude, eventos de fuerza mayor, fallas técnicas, logísticas o comerciales que impidan su ejecución normal. Cualquier cambio será comunicado por los mismos medios utilizados para la divulgación inicial. Los cambios aplicarán a futuro y no afectarán derechos adquiridos por compras realizadas antes de la modificación, salvo caso fortuito o fuerza mayor.
 10. **Información al Cliente y veracidad:** La información presentada en la publicidad de esta promoción cumple con lo establecido en la Ley 1480 de 2011 y demás

normas aplicables. Las imágenes de las piezas publicitarias relacionadas con esta promoción son de referencia.

11. **Tratamiento de datos personales:** Al participar en esta promoción, los clientes autorizan el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y a la Política de Tratamiento de Datos disponible en <https://www.ostu.com/politica-tratamiento-datos-personales.html>
12. **Aceptación:** La participación en esta promoción implica la aceptación plena de estos términos y condiciones.
13. **Contacto:** Para más información, consultas o reclamaciones relacionadas con esta promoción, los clientes por favor comunicarse al correo electrónico: servicioalcliente@ostu.com
14. La calidad, idoneidad y garantía de los productos y/o servicios ofrecidos son responsabilidad exclusiva del establecimiento de comercio.
15. Para conocer más información de Tarjeta Virtual DaviPlata, tasas, condiciones y tarifas consulte www.daviplata.com. Para conocer tasas y tarifas consulte www.davivienda.com.