



Términos y condiciones

ALIANZA SERFINANZA 20%DCTO

Vigencia: desde el 29 al 31 de mayo 2026

Aplica en tiendas online y físicas, excepto Outlets y C.C El príncipe.

1. **Responsable de la Promoción:** PASH S.A.S., sociedad colombiana identificada con NIT 860.503.159-1, invita al público a participar en la presente promoción, aplicable a la marca OSTU, (en adelante “OSTU”) de conformidad con los términos y condiciones que se describen a continuación.
2. **Descripción de la Promoción:** Durante el periodo de vigencia, los clientes recibirán el quince por veinte (20%) de descuento pagando con las tarjetas de crédito del banco Serfinanza. Aplica para referencias seleccionadas, aplica para producto (vestuario, calzado y accesorios) precio full.
 - Tarjetas que aplican a la promoción: Tarjeta Olímpica, Tarjeta Olímpica Mastercard, Tarjeta Dgo Mastercard, Tarjeta Olímpica Mastercard Gold o Tarjeta Mastercard Black Banco Serfinanza.
3. **Aplicación beneficio:** Si tu compra es realizada **Online** (www.ostu.com o la APP Ostu) debes agregar el código de descuento **“SER20OST”** en el carrito de compras antes de finalizar la compra, de lo contrario el beneficio no se verá reflejado. Posterior a poner tus datos de tarjeta de crédito, el sistema validará si son tarjetas que aplican a la promoción y te mantendrá el descuento, de lo contrario no.

Como aplicar el código de descuento: en el carrito de compras agregas o escribes el código **“SER20OST”** en la casilla “¿Tienes un código de descuento?” Y luego das clic en el botón “Validar Cupón”.

- Si tu compra es realizada en una **tienda física** debes solicitar el beneficio en punto de pago, presentar tu cédula de ciudadanía y pagar la totalidad de la compra con tarjetas de crédito Banco Serfinanza que apliquen a la promoción.
4. **Producto o categorías que aplica:** Aplica para referencias seleccionadas, aplica para producto (vestuario, calzado y accesorios) precio full.

5. **Vigencia:** La promoción estará vigente desde el 29 al 31 de mayo 2026 hasta agotar las existencias disponibles, lo que ocurra primero.
6. **Cobertura (Canal de venta):** Aplica únicamente en las tiendas de OSTU físicas propias a nivel nacional excepto Outlets y C.C El príncipe y en tienda online www.ostu.com.
7. **Restricciones y Exclusiones:** La promoción no es acumulable con otros descuentos, promociones, cupones, bonos o incentivos diferentes a los incluidos en esta promoción. No aplica para compra de tarjetas regalo, no aplica para pagos PSE, ni canjeable por efectivo.
8. **Garantía y calidad de los productos:** OSTU garantiza la calidad, idoneidad y buen estado de los productos incluidos en la promoción, de conformidad con lo establecido en el Estatuto del Consumidor y demás normas aplicables. Aplican Políticas de Garantía y Cambio publicadas en <https://www.ostu.com/terminos-condiciones.html>
9. **Modificaciones y cancelaciones:** OSTU podrá modificar, suspender o cancelar la promoción en cualquier momento, en caso de fraude, intento de fraude, eventos de fuerza mayor, fallas técnicas, logísticas o comerciales que impidan su ejecución normal. Cualquier cambio será comunicado por los mismos medios utilizados para la divulgación inicial. Los cambios aplicarán a futuro y no afectarán derechos adquiridos por compras realizadas antes de la modificación, salvo caso fortuito o fuerza mayor.
10. **Información al Cliente y veracidad:** La información presentada en la publicidad de esta promoción cumple con lo establecido en la Ley 1480 de 2011 y demás normas aplicables. Las imágenes de las piezas publicitarias relacionadas con esta promoción son de referencia.
11. **Tratamiento de datos personales:** Al participar en esta promoción, los clientes autorizan el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y a la Política de Tratamiento de Datos disponible en <https://www.ostu.com/politica-tratamiento-datos-personales.html>
12. **Aceptación:** La participación en esta promoción implica la aceptación plena de estos términos y condiciones.

13. **Contacto:** Para más información, consultas o reclamaciones relacionadas con esta promoción, los clientes por favor comunicarse al correo electrónico:
servicioalcliente@ostu.com
14. La calidad, idoneidad y garantía de los productos y/o servicios ofrecidos son responsabilidad exclusiva del establecimiento de comercio.