

TÉRMINOS Y CONDICIONES DÍA DE LA MADRE OSTU 2026

1. Responsable de la Actividad: La actividad es organizada por PASH S.A.S., sociedad colombiana identificada con NIT 860.503.159-1, aplicable a la marca OSTU (en adelante “OSTU”) de conformidad con los siguientes términos y condiciones:

2. Descripción de la Actividad: La presente es una actividad promocional de incentivo comercial, mediante la cual se entregará un ramo de flores natural (en adelante el “Incentivo”), a los clientes que realicen compras iguales o superiores a \$150.000 en las Tiendas Participantes.

3. Vigencia: La actividad estará vigente el día 9 de mayo de 2026, en el horario comprendido entre las 12:00 m. a 8:00 p.m., o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

4. Existencias Disponibles: El Incentivo está sujeto a disponibilidad. Las siguientes cantidades corresponden al total de unidades disponibles para toda la vigencia de la actividad y se entregarán hasta agotar existencias:

- OSTU Restrepo: 80 unidades.
- OSTU Kennedy: 60 unidades.
- OSTU Buenavista Santa Marta: 50 unidades.
- OSTU Barranquilla CC Único: 50 unidades.
- OSTU CC Mayorca Medellín: 45 unidades.
- OSTU Santa Bárbara: 25 unidades.

5. Cobertura (Tiendas Participantes): Aplica únicamente en las siguientes tiendas físicas OSTU:

- OSTU Restrepo: Cra 19 #16 - 36 SUR, Bogotá.
- OSTU Kennedy: Cra 78B #36 - 94 SUR, Kennedy, Bogotá.
- OSTU Buenavista Santa Marta: Calle 2 # 9a-14 Centro Comercial Buenavista Santa Marta Local 128, Santa Marta.
- OSTU Barranquilla CC Único: Carrera 41D # 74-87 Barranquilla C.C Único Local 21, Barranquilla.
- OSTU CC Mayorca Medellín: Calle 51 Sur # 48-57 Centro Mayorca piso 2 Local 2179 Medellín.
- OSTU Santa Bárbara: Carrera 15 # 122-29, Bogotá.

6. Condiciones, Restricciones y Exclusiones:

- El Incentivo no se puede cambiar por dinero en efectivo ni por otro producto.
- Solo aplica un Incentivo por cliente. Una vez el cliente reciba el Incentivo, su documento de identidad quedará bloqueado y no podrá participar nuevamente en esta actividad.

- La actividad aplica únicamente para compras realizadas dentro de la vigencia y horario establecidos.
- No aplica para compras realizadas en canales digitales o tiendas no participantes.

7. Garantía y Calidad de los Productos: OSTU garantiza la calidad, idoneidad de sus productos, de conformidad con lo establecido en el Estatuto del Consumidor y demás normas aplicables. Aplican Políticas de Garantía y Cambios publicadas en la página web: www.ostu.com

8. Modificaciones y Cancelaciones: OSTU podrá modificar, suspender o cancelar la actividad en cualquier momento, en caso de fraude, intento de fraude, eventos de fuerza mayor, fallas técnicas, logísticas o comerciales que impidan su ejecución normal. Cualquier cambio será comunicado por los mismos medios utilizados para la divulgación inicial. Los cambios aplicarán a futuro y no afectarán derechos adquiridos por compras realizadas antes de la modificación, salvo caso fortuito o fuerza mayor.

9. Información al Cliente y Veracidad: La información presentada en la publicidad de esta actividad cumple con lo establecido en la Ley 1480 de 2011 y demás normas aplicables. Las imágenes de las piezas publicitarias relacionadas con esta actividad son de referencia.

10. Tratamiento de datos personales: Al participar en esta actividad, los clientes autorizan el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y a la Política de Tratamiento de Datos disponible en www.ostu.com

11. Aceptación: La participación en esta actividad implica la aceptación plena de estos términos y condiciones.

12. Contacto: Para más información, consultas o reclamaciones relacionadas con esta actividad, por favor comunicarse al correo electrónico: servicioalcliente@ostu.com.co