TÉRMINOS Y CONDICIONES TIEMPOS DE ENTREGA – PREVENTA EXCLUSIVA ONLINE DEL MERCH OFICIAL

Compra el Merch Oficial de Shakira Las Mujeres Ya No Lloran Tour en preventa (Del 11 al 13 de febrero del 2024), escogiendo la opción de "recoge en tienda" solo para las ciudades de Bogotá, Medellín y Barranquilla o "envió a Domicilio".

Ten en cuenta que los pedidos que contengan producto de preventa para "recogida en tienda" se despacharán a partir del 14 de febrero y estarán disponibles para entrega a partir del 19 de febrero de 2025.

Si escoges la opción de "entrega a domicilio", aplicarán los tiempos de entrega estipulados al en el momento de indicar la dirección de entrega, teniendo en cuenta que el pedido se despachará a partir del 14 de febrero de 2025.

El beneficio de escoger la opción de "recoge entienda" en las ciudades mencionadas, es la prioridad.

Por lo tanto, ten en cuenta:

1. La preventa es exclusiva Online, solo aplica para compras en www.ostu.com
2. Esta preventa aplica si escoges la opción "Recoge en tienda" en las siguientes ciudades de Colombia:
    - Bogotá
    - Medellín
    - Barranquilla
3. Esta preventa aplica para "entrega en domicilio" de acuerdo con la cobertura y los tiempos de entrega estipulados al momento de hacer la compra.
4. **Fecha de Despacho y Entrega**
    - **Despacho desde:** 14 de febrero de 2025.
    - **Tiempo de entrega máximo:** Serán los informados al momento de efectuar la compra e ingresar la dirección de envío.
    - Asegúrate de estar atento a cualquier comunicación o actualización sobre tu pedido.

5. **Pedidos Mixtos (Preventa + Productos Disponibles Inmediatamente)**
    - Si en tu carrito compras **tanto prendas de preventa** como otras prendas que **ya están disponibles**, tu pedido **se retendrá completo** hasta que las prendas de preventa estén listas (es decir, hasta el 14 de febrero de 2025).
    - Esto significa que **no se harán envíos parciales**. Recibirás/Recogerás todo tu pedido junto, a partir de la fecha de disponibilidad de la preventa.
6. **Recoge en Tienda**
    - Al momento de finalizar la compra, **debes** seleccionar la opción "Recoge en tienda" para aprovechar esta preventa.
    - Las prendas estarán disponibles desde el 19 de febrero de 2025.
    - Si presentarás algún inconveniente, por favor comunícate con nuestro servicio al cliente para coordinar.
7. **Política de Cambios y Devoluciones**
    - Se aplican las políticas de cambios y devoluciones habituales de OSTU, disponibles en www.ostu.com
    - En caso de que decidas cancelar tu pedido antes de la fecha de despacho (14 de febrero de 2025), revisa los pasos en nuestra sección de cancelaciones para ver si aplica reembolso, según la normativa vigente.
8. **Limitaciones de Responsabilidad**
    - www.ostu.com puede reprogramar la fecha de despacho (por ejemplo, si hay demoras de producción o imprevistos). Si esto sucede, te avisaremos lo más pronto posible para que estés enterado.
    - No somos responsables de situaciones externas como paros de transporte, clima extremo u otras circunstancias que estén fuera de nuestro control y que puedan retrasar la entrega.

9. **Aceptación de Términos y Condiciones**

    - Al comprar en esta preventa, **aceptas** automáticamente todo lo descrito en estos TCC.